



DE ENERGIELABEL KEURMEESTERS

Privacy Statement De Energielabel Keurmeesters

Inleiding

Bij De Energielabel Keurmeesters, (hierna ook te noemen: “**ELK**” of “**wij**” of “**ons**”), hechten we veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met de verzameling, het gebruik en de bescherming van uw persoonlijke gegevens wanneer u onze website bezoekt en gebruik maakt van onze diensten. Wij zorgen ervoor dat de verwerking van uw persoonsgegevens altijd in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Verzamelde persoonsgegevens

Wij verzamelen en verwerken alle persoonsgegevens die u zelf telefonisch, of digitaal verstrekt. Daarbij kunt u denken aan persoonsgegevens van u zelf of voor diegene waarvoor u een afspraak maakt. Daarbij kunt u denken aan de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- **Eigendom gerelateerde gegevens:** Gegevens over het pand waarvoor het energielabel wordt aangevraagd, zoals adres, type gebouw, bouwjaar, oppervlakte, en eigendomssituatie
- **Technische gegevens:** Gegevens over de energiestatus van het pand, zoals isolatie, verwarming, ventilatie, en energiebesparende maatregelen
- **Betalingsgegevens:** Indien van toepassing, gegevens over betalingen voor de energielabeldiensten

2. Doelen van de gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het verstrekken van energielabels voor woningen of andere gebouwen
- Het uitvoeren van energieaudits en het verstrekken van advies over energiebesparende maatregelen
- Het verwerken van betalingen voor onze diensten
- Het beantwoorden van uw vragen en verzoeken

- Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals het naleven van de wetgeving rondom energielabels
- Het verbeteren van onze diensten en het analyseren van de klanttevredenheid

3. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van een van de volgende juridische grondslagen:

- Uw **toestemming** (bijvoorbeeld voor het ontvangen van marketingcommunicatie)
- Het **uitvoeren van een overeenkomst** (bijvoorbeeld voor de levering van producten of diensten)
- Het nakomen van **wettelijke verplichtingen** (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden)
- **Legitieme belangen** (bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze website en diensten)

4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder andere zijn met:

- Dienstverleners en partners die ons helpen bij het aanbieden van onze producten en diensten
- Overheidsinstanties, indien vereist door de wet

Wij zorgen ervoor dat deze derden zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens en voldoen aan de toepasselijke wetgeving.

5. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, toegang door onbevoegden, wijziging of openbaarmaking. Dit omvat onder andere het gebruik van versleuteling en veilige servers.

6. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in de persoonsgegevens die wij over u bewaren
- Correctie van uw persoonsgegevens te vragen indien deze onjuist of onvolledig zijn

- Het wissen van uw persoonsgegevens te verzoeken (in sommige gevallen)
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
- Uw toestemming voor verwerking in te trekken, indien de verwerking op toestemming is gebaseerd
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens

Om gebruik te maken van deze rechten, kunt u contact met ons opnemen via de gegevens hieronder.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

8. Contactinformatie

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring of de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

De Energielabel Keurmeesters
Zeverijnstraat 6
1216GK Hilversum
info@deenergielabelkeurmeesters.nl
0641195936

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Wij raden u aan om regelmatig onze privacyverklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Laatst bijgewerkt: 13-11-2024